



Digitalisaatio oman talouden hallinnassa

Pekka Riihimaa
19.11.2019

OmaSp
tänään

NASDAQ
WELCOMES
OMA
SÄÄSTÖPANKKI

omasp

 Nasdaq



BE SEEN
ON THE
BIG SCREEN



OmaSp haluaa tarjota paikkakunnan parasta palvelua

OmaSp lyhyesti

- OmaSp on laajasti Suomessa toimiva pankki
- Yli 140 vuoden historia
- Tarjoaa kokonaisvaltaiset pankkipalvelut ympäri Suomen 38 konttorissa ja digitaalisten palvelukanavien kautta
- Yli 136 000 henkilö- ja yritysasiakasta
 - volyymit vauhdikkaassa kasvussa
- Noin 300 motivoitunutta ja yrittäjähenkistä asiantuntijaa
- Kiinnitysluottopankkitoiminta alkoi 2017
- Listautuminen Helsingin pörssin päälistalle
 - toimivat työkalut pääomien hallintaan
 - noin 1 700 osakkeenomistajaa
 - henkilökunnasta merkittävä osa myös omistajina

OmaSp:n S&P luottoluokitus	Katetun joukkovelkakirjalainan luottoluokitus
BBB+ / Vakaa / A-2	AAA

Lähde: OmaSp

Vahva taloudellinen profiili

Oma pääoma 9/2019, milj. euroa	318,1
Taseen loppusumma, keskimääräinen vuotuinen kasvu 2016-2018	15 %
Taseen loppusumma 6/2019, mrd. euroa	3,4
Kulu-tuottosuhde 1-6/2019	52,7 %
Oman pääoman tuotto (ROE) 1-6/2019	10 %
Ydinpääomasuhde (CET1) 1-6/2019	17,4 %

Pankki lähellä ja läsnä

Ensi- luokkainen palvelu- kokemus

- Henkilökohtainen ja helposti saavutettava palvelu
- Laaja konttoriverkosto
- Kattavat digitaaliset palvelukanavat
- Aktiivinen lähestymistapa

Vastuullisuus ja asiakas- lähtöisyys

- Yrityksen yhteiskuntavastuu toimintojen keskiössä
- Tuote- ja palvelutarjontaa kehitetään asiakaslähtöisesti

Yrittäjä- henkinen ja motivoitunut henkilöstö

- Urakehitystä tuetaan jatkuvalla kehittämisellä ja koulutuksella
- Monipuoliset ja vastuulliset työtehtävät
- Merkittävä osa henkilöstöstä on pankin omistajia

Korkea asiakastyytyväisyys

4,3/5¹⁾

Tyytyväisyys
palveluun
kokonaisuutena

4,1/5¹⁾

Tyytyväisyys
omaan konttoriin

4,7/5¹⁾

Tyytyväisyys omaan
yhteyshenkilöön



Korkea henkilöstötyytyväisyys

4,3/5²⁾

Tyytyväisyys
kokonaisuutena

4,7/5²⁾

Henkilöstö näkee
OmaSp:n tulevaisuuden
positiivisena

4,7/5²⁾

Henkilöstö on sitoutunut
muutokseen

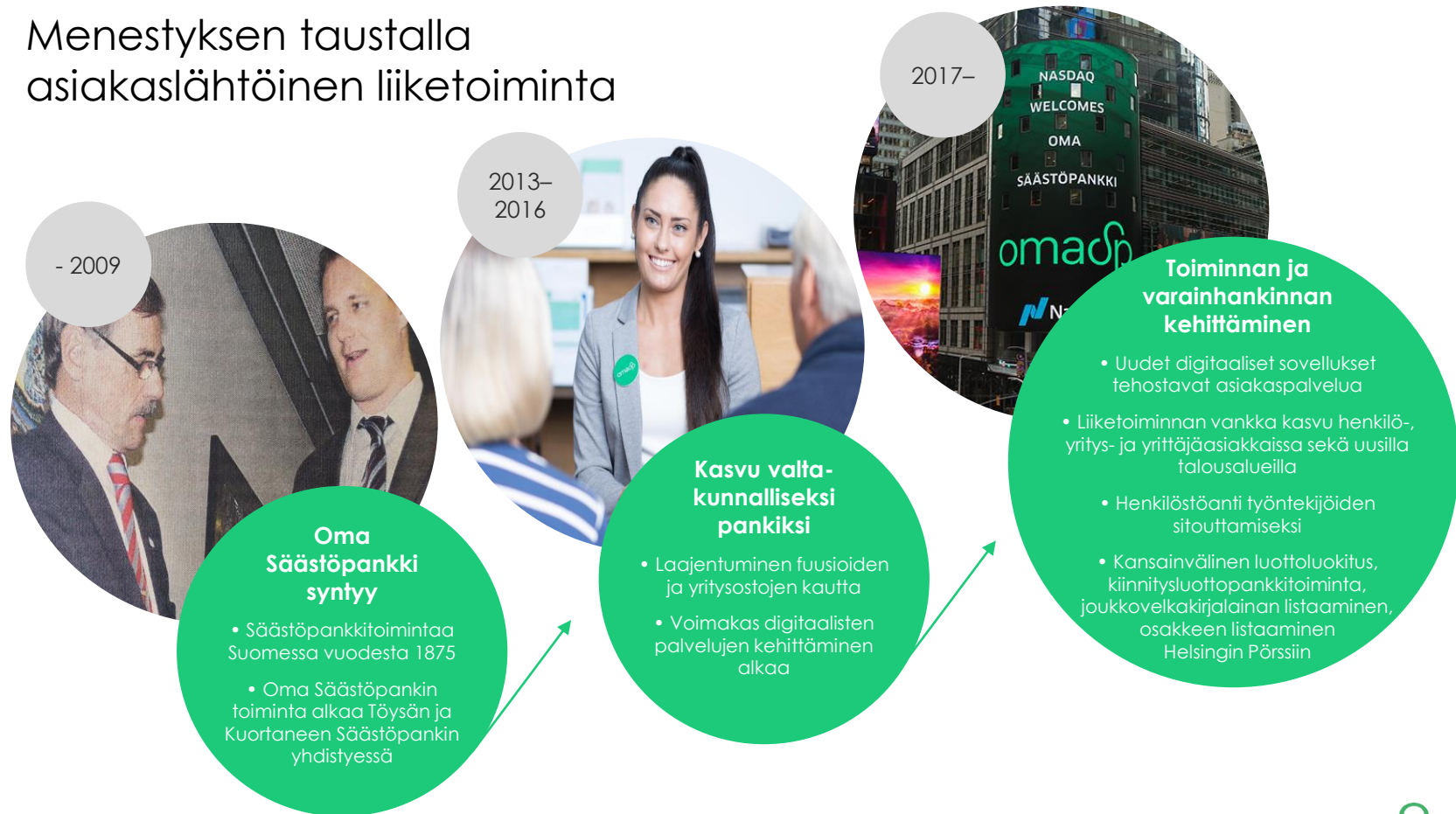


1) OmaSp Parasta palvelua -tutkimus 12/2018

2) OmaSp Henkilöstökysely 12/2018

Lähde: OmaSp

Menestyksen taustalla asiakaslähtöinen liiketoiminta



Paikallisesta säästöpankista valtakunnalliseksi pankkitoimijaksi 10 vuodessa

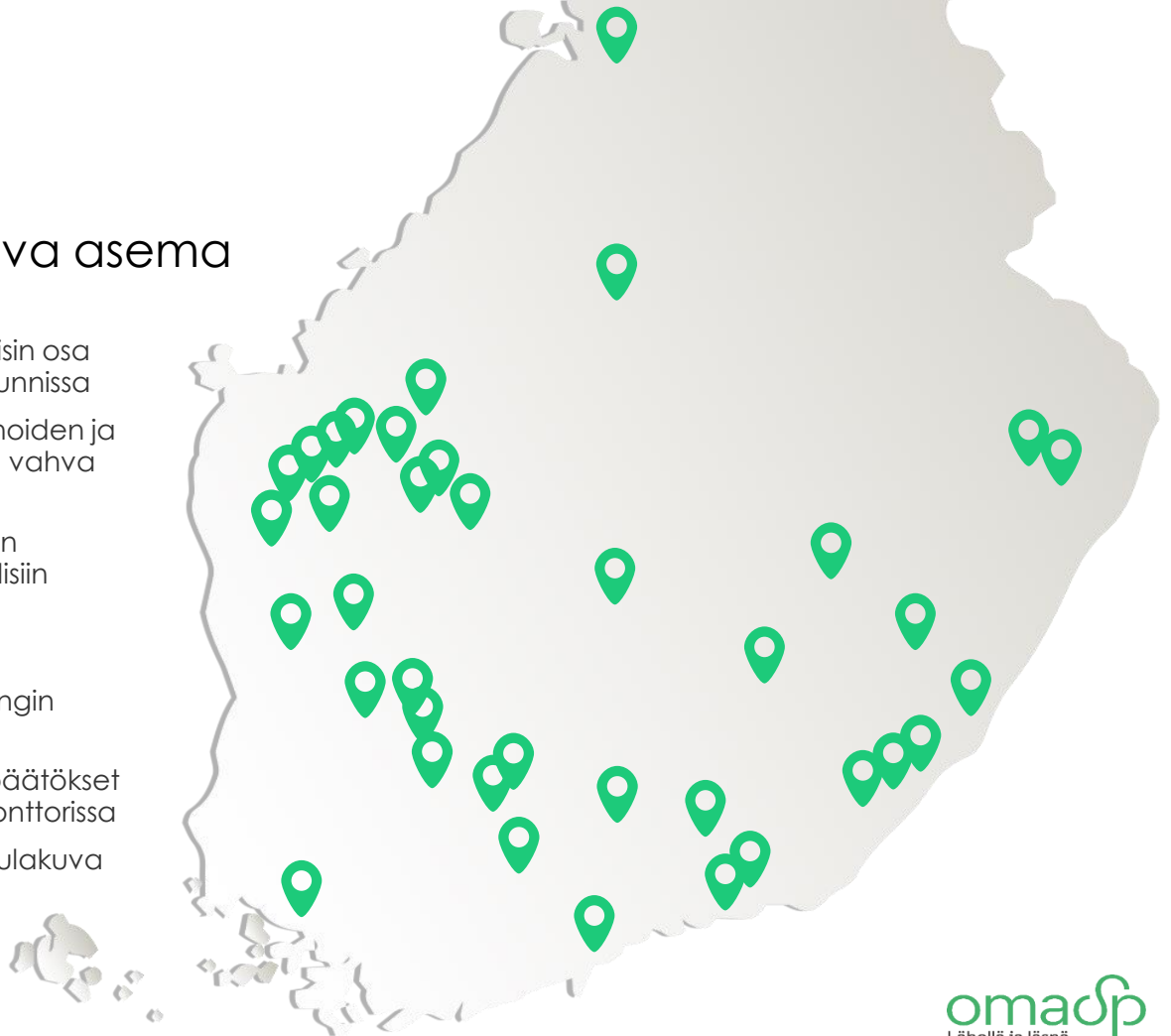


■ Taseen loppusumma, mrd. euroa

Lähde: OmaSp

Toiminta-alueella vahva asema

- Pankin toimialue on elinvoimaisin osa Suomea, vahva asema maakunnissa
- Pankilla on paikallisten markkinoiden ja asiakaskunnan luottamus sekä vahva tuntemus
- Perustuu 38 konttorin aktiiviseen toimintaan ja kattaviin digitaalisiin palvelukanaviin
- Jyväskylä ja Lahti uusina 2017
- Turun laajennus, Oulun ja Helsingin avaukset 2018/2019
- Paikallisuus kantava teema - päätökset tehdään asiakkaan omassa konttorissa
- Jokainen yksikkö on pankin keulakuva omalla toimialueellaan



Asiakastyytyväisyys ja -uskollisuus toiminnan keskiössä



Asiakkaat arvostavat palvelua

4,0/5¹⁾

"Saan OmaSp:ssä päätökset (esim. lainapäätökset) nopeasti"

4,2/5¹⁾

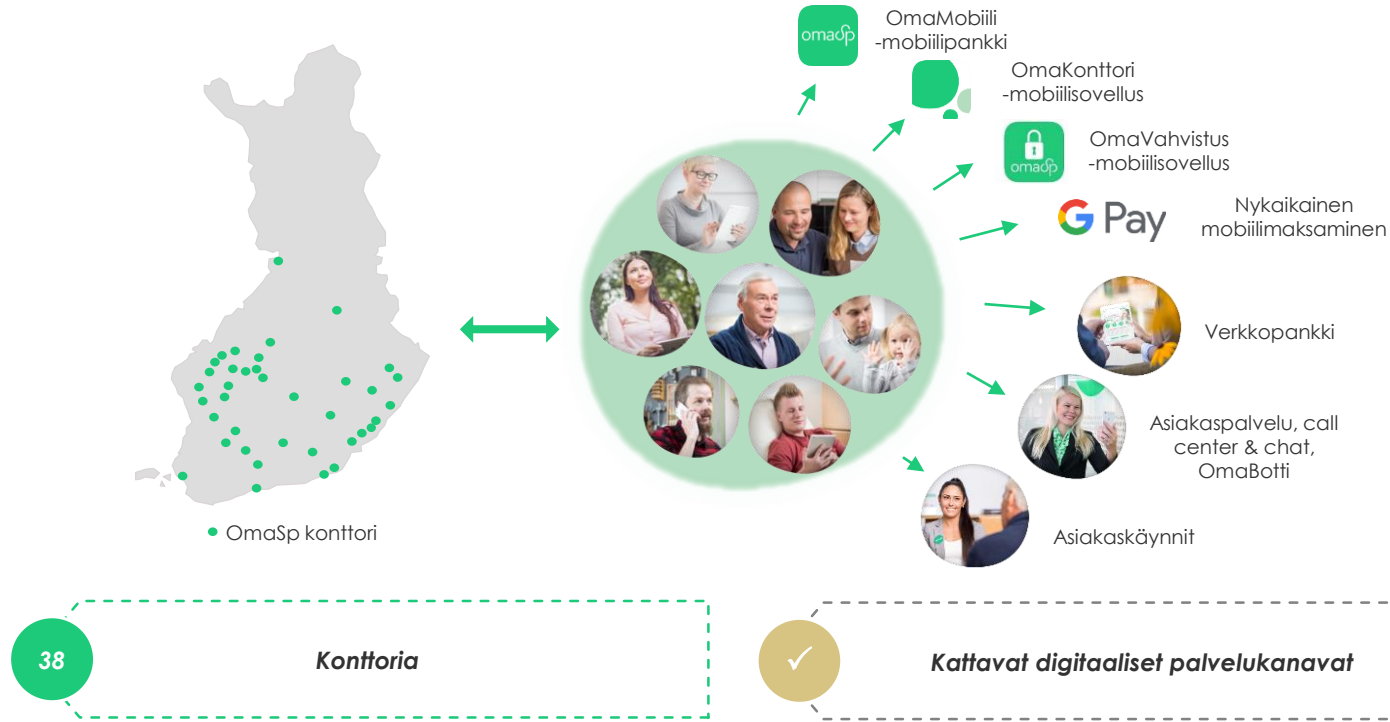
"Saan henkilökohtaista palvelua helposti sitä tarvitessani"

4,2/5¹⁾

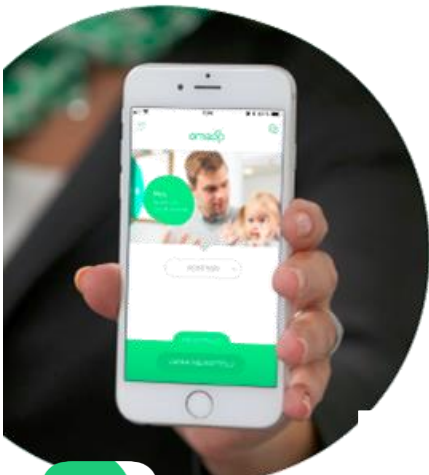
"Saan palvelua riittävän helposti"

1) OmaSp Parasta palvelua –tutkimus 12/2018
Lähde: OmaSp

Lähellä ja läsnä konttoriverkoston ja digitaalisten palvelukanavien kautta



Kattavat digitaaliset palvelut tuovat henkilökohtaisen palvelun asiakkaan luokse ja mahdollistavat pankkipalveluiden käytön täysin etänä



OmaKonttori
Sovellus



OmaMobiili
Mobiilipankki



- Tuo pankkineuvojan ja konttorikäynnit asiakkaan älypuheliin
- Mahdollistaa pankkineuvottelut chatin sekä ääni- ja videopuheluiden välityksellä

- Mahdollistaa pankkiasioinnin sijainnista riippumatta
- Yhdistettynä turvalukusovellus OmaVahvistukseen, asiakkaat voivat kirjautua sisään ilman perinteistä tunnuslukulistaa



Digitalisaatio yleisesti pankkialalla

- Konttoriverkoston kutistuminen Suomessa
- Palvelujen sähköistyminen
- Vakuuksien sähköistyminen

Digitalisaatio osana taloudenhoitoa

- Laskut ja maksaminen
- Sijoittaminen ja säästäminen
- Helppous ja nopeus



KIITOS
